

# POLÍTICA DA QUALIDADE

A FENCE determina como sua política da qualidade:

“APRIMORAMENTO DOS PROCESSOS; ATENDIMENTO DOS REQUISITOS ESTATUTÁRIOS, REGULAMENTARES E REQUISITOS ESPECÍFICOS DE NOSSOS CLIENTES; BUSCA PERMANENTE DE SOLUÇÕES E IDEIAS INOVADORAS QUE ATENDAM NOSSAS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DE NOSSOS CLIENTES, RESPEITANDO O MEIO AMBIENTE”.

A política nos permitiu estabelecer os objetivos da qualidade:

- Buscar a melhoria contínua de nossos processos;
- Atender requisitos regulamentares, estatutários e dos clientes;
- Garantir a satisfação de nossos clientes;
- Capacitar nossos colaboradores visando o aperfeiçoamento contínuo;
- Prevenir não conformidades seguindo os requisitos e ferramentas do SGQ;
- Incentivar o princípio de reuso e reciclagem de materiais;
- Incentivar e motivar os colaboradores no atendimento a requisitos de saúde e segurança ocupacional.